**Информация по работе с обращениям граждан в 1 квартале 2024 года**

**1. Краткая характеристика результатов работы с обращениями граждан за отчетный период.**

За 1 квартал 2024 года в адрес Главного управления МЧС России по Чукотскому автономному округу (далее – Главное управление) поступило 22 обращения от граждан, в аналогичном в периоде прошлого года поступило 8 обращений.

Все поступившие обращения зарегистрированы и рассмотрены в установленный законодательством срок, даны официальные ответы и разъяснения.

**2. Пояснение причин изменений показателей (уменьшение или увеличение) по сравнению с АППГ.**

Возникновение у граждан, (пенсионеров) противопожарной службы, фактической необходимости в архивных данных для получения пенсии, а так же справки о наличии, либо отсутствии у граждан зарегистрированных маломерных судов.

**3. Анализ тематики обращений граждан за отчетный период. Краткое описание вопросов, по которым обращались граждане.**

Основными темами обращения граждан в 1 квартале 2024 года стали:

- выдача архивных справок;

- вопросы о нарушениях требований пожарной безопасности;

- вопросы противопожарной безопасности;

-обращения, связанные с деятельностью государственной инспекции по маломерным судам.

В соответствии с письмом № М-АС-11 от 15.03.2022 заключено соглашение о взаимодействии между Главным управлением и Уполномоченного по правам человека в Чукотском автономном округе.