

СПРАВКА

Об итогах работы с обращениями граждан за 2022 год в Главном управлении МЧС России по Чукотскому автономному округу

Работа по рассмотрению обращений граждан в системе МЧС России, организована в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов, органов местного самоуправления», Приказом МЧС России от 29.12.2021 № 933 «Об организации работы по рассмотрению обращений граждан в системе Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий».

За 2022 год в ГУ МЧС России по Чукотскому автономному округу поступило 47 обращений от граждан, направленные из:

МЧС России от Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – **1 (2,1%)** от общего количества поступивших обращений;

Федеральных органов исполнительной власти их территориальных органов, общественных и других организаций и предприятий – **3 (6,4%)** от общего количества поступивших обращений;

По телефону доверия – **2 (4,3%)** от общего количества поступивших обращений;

и непосредственно от граждан – **41 (87,2%)**.

Все поступившие в Главное управление МЧС России по Чукотскому автономному округу обращения граждан зарегистрированы и направлены на исполнение в структурные подразделения Главного управления МЧС России по Чукотскому автономному округу.

Количество обращений граждан, поступивших в Главное управление МЧС России по Чукотскому автономному округу составило **47** обращений, что по сравнению с аналогичным периодом 2021 года **понижилось** на **9,6 %** (за 2021 год поступило – **52** обращения).

Основными темами обращения граждан в 2022 году стали:

- выдача архивных справок;
 - вопросы о нарушениях требований пожарной безопасности;
 - вопросы противопожарной безопасности;
 - обращения об оказании помощи;
 - обращения, связанные с деятельностью государственной инспекции по маломерным судам.
- а также поступил ряд обращений, не имеющих смысла и носящие информационный характер.

С 1 сентября 2016 г. в МЧС России реализуется пилотный проект по применению в постоянном режиме в государственных органах и органах местного самоуправления системы личного приема граждан в режиме видео-конференц-

связи, видеосвязи, аудиосвязи и иных видов связи на коммуникационной платформе ССТУ.

Ежемесячно до 5-го числа каждого месяца заполняется отчёт ГУ МЧС России по Чукотскому автономному округу о результатах рассмотрения обращений, направляемых из Администрации Президента Российской Федерации.