



Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны,
чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий

Работа с обращениями граждан

В целях организации работы с обращениями граждан в системе МЧС России, граждане имеют право обратиться лично в общественную приемную МЧС России, а также направлять обращения, предложения, заявления, жалобы в МЧС России, территориальные органы или организации МЧС России в письменной и электронной форме.

Направить обращение в МЧС России

ВНИМАНИЕ!

В связи с проводимой работой по противодействию распространения новой коронавирусной инфекции в Российской Федерации личный прием граждан в МЧС России временно ограничен.

Рекомендуется пользоваться другими способами направления обращений - через официальный сайт МЧС России и официальные сайты территориальных органов и учреждений МЧС России, специальные ящики для приема обращений, расположенные в административных зданиях центрального аппарата МЧС России, территориальных органов и учреждений МЧС России, а также почтовым отправлением посредством почтовой связи.

Часто задаваемые вопросы

- [Порядок обращений граждан в МЧС России](#)
- [Общественные приемные территориальных органов МЧС России](#)
- [Организация личного приема граждан](#)
- [График личного приема граждан должностными лицами МЧС России](#)
- [Нормативные документы, регламентирующие порядок рассмотрения обращений граждан](#)
- [Итоги работы с обращениями граждан](#)
- [Случаи отказа в предоставлении заявителю информации](#)