Работа с обращениями граждан

|  |
| --- |
|  |
| Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны,чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийныхбедствий |
| **Работа с обращениями граждан** |
| В целяхорганизации работы с обращениями граждан в системе МЧС России,граждане имеют право обратиться лично в общественную приемную МЧСРоссии, а также направлять обращения, предложения, заявления,жалобы в МЧС России, территориальные органы или организации МЧСРоссии в письменной и электронной форме.   Направить обращение в МЧС России   **ВНИМАНИЕ!** **В связи с проводимой работой по противодействию распространенияновой коронавирусной инфекции в Российской Федерации личный приемграждан в МЧС России временно ограничен.** **Рекомендуется пользоваться другими способами направления обращений- через официальный сайт МЧС России и официальные сайтытерриториальных органов и учреждений МЧС России, специальные ящикидля приема обращений, расположенные в административных зданияхцентрального аппарата МЧС России, территориальных органов иучреждений МЧС России, а также почтовым отправлением посредствомпочтовой связи.** Часто задаваемые вопросы |
| * [Порядок обращений граждан в МЧС России](/deyatelnost/rabota-s-obrashcheniyami-grazhdan/poryadok-obrashcheniy-grazhdan-v-mchs-rossii) * [Общественные приемные территориальных органов МЧС России](/deyatelnost/rabota-s-obrashcheniyami-grazhdan/obshchestvennye-priemnye-territorialnyh-organov-mchs-rossii) * [Организация личного приема граждан](/deyatelnost/rabota-s-obrashcheniyami-grazhdan/organizaciya-lichnogo-priema-grazhdan) * [График личного приема граждан должностными лицами МЧСРоссии](/deyatelnost/rabota-s-obrashcheniyami-grazhdan/grafik-lichnogo-priema-grazhdan-dolzhnostnymi-licami-mchs-rossii) * [Нормативные документы, регламентирующие порядок рассмотренияобращений граждан](/deyatelnost/rabota-s-obrashcheniyami-grazhdan/normativnye-dokumenty-reglamentiruyushchie-poryadok-rassmotreniya-obrashcheniy-grazhdan) * [Итоги работы с обращениями граждан](/deyatelnost/rabota-s-obrashcheniyami-grazhdan/itogi-raboty-s-obrashcheniyami-grazhdan) * [Случаи отказа в предоставлении заявителю информации](/deyatelnost/rabota-s-obrashcheniyami-grazhdan/sluchai-otkaza-v-predostavlenii-zayavitelyu-informacii) |
| Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны,чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий© 2021 |